

Hjälp oss att göra Tonsilloperationsregistret ännu bättre!

– både för sjukvården och patienterna

LISA FORSLING, PIA FROISSART-NERFELDT och OLA SUNNERGREN
för referensgruppen för tonsilloperationsregistret

Tonsilloperationsregistret får in data från ca 80% av alla utförda tonsilloperationer i Sverige och svarsfrekvensen på registrets två patientenkäter ligger runt 50%. För att kunna få ut ännu mer av data, både nationellt och lokalt, är det nödvändigt att höja både täckningsgrad och svarsfrekvens.

Att delta i ett kvalitetsregister är det ojämförligt enklaste och billigaste sättet att följa upp kvaliteten på given vård. Detta blir allt viktigare när många verksamheter inför värdebaserad vård och där vi, enligt de nya direktiven kring "programområden", åläggs ökad utvärdering och kunskapsstyrning för att uppnå jämlik vård i landet. Här kan vi få hjälp av våra kvalitetsregister, men det förutsätter att vi får in tillförlitliga data.

- Vi behöver öka täckningsgraden, dvs andelen av samtliga tonsilloperationer som görs i Sverige som registreras in i Tonsilloperationsregistret.
- Öka svarsfrekvensen på patientenkäterna, dvs motivera våra patienter att fylla i enkäterna och skapa bra registerrutiner på kliniken.

Vi driver nu på från Tonsilloperationsregistret med en kampanj där vi ger förslag på både patientinformation och bra rutiner kring registreringen.



Lisa Forsling, koordinator och biträdande registerhållare Kvalitetsregistret för öron-, näs- och halssjukvård (mail onh@registercentrum.se eller telefon 072-5169050)

- Vi vill uppmärksamma er som arbetar på kliniker med låg täckningsgrad och/eller låg svarsfrekvens att se över rutiner och patientinformation.
- Vi vill att ni uppmärksammar och motiverar alla patienter att svara på enkäterna.
- Vi vill ge er ett mål att kämpa mot = ett fint diplom till väntrummet om ni klarar 90% täckningsgrad och/eller 70% svarsfrekvens på någon av enkäterna.

<p>TONSILL OPERATION</p> <p>Information till vuxna, barn och närstående om halsmändeloperation: www.tonsilloperation.se</p> <p>På flera språk</p>	<p>ORL Öron-, näs- och halssjukvård</p> <p>Denna klinik registrerar i Tonsilloperationsregistret. Syftet är att ständigt förbättra vården.</p> <p>Hjälp oss göra vården bättre genom att berätta hur det gick för dig!</p> <p>Det gör du genom att besvara enkäterna som skickas till dig en och sex månader efter operationen.</p>
--	--

Patientinformation i form av visitkort (fram- och baksida). Du beställer korten på vår hemsida onh@registercentrum.se (gratis).

**Kliniker som erhöll betyget
VÄL GODKÄNT
avseende täckningsgrad för 2017***

Täckningsgrad >90%

- Blekingesjukhuset
- Capio Lundby sjukhus
- Capio ÖNH Drottninggatan
- Capio ÖNH Globen
- Centralsjukhuset Kristianstad
- Cityakuten Stockholm
- Danderyds ÖNH, Mörby centrum
- Frölunda specialistsjukhus
- Gävle sjukhus
- Hallands sjukhus Halmstad
- Karlskoga lasarett
- Lasarettet i Ystad
- Lasarettet i Trelleborg
- Lindesbergs lasarett
- Sunderbyn/ Gällivare
- NU-sjukvården Trollhättan
- Skaraborgs sjukhus
- Södra Älvsborgs sjukhus
- Vrinnevisjukhuset i Norrköping
- Västerviks sjukhus
- Västmanlands sjukhus Västerås
- Ängelholms sjukhus
- Örnsköldsviks sjukhus
- Öroncenter Södertälje
- ÖNH Södermalms läkarhus
- ÖNH- klinken Region Jönköping
- ÖNH-center Jakobsberg

Capio läkargruppen i Örebro och Carlanderska sjukhuset Göteborg registrerar i tonsilloperationsregistret men inte i PAR, därmed oklar täckningsgrad.

*Beräknat på enheter som redovisar till Socialstyrelsen Patientregister, PAR. Redovisas för senaste tillgängliga år, dvs 2017.

**Kliniker som hade en
LÅG TÄCKNINGSGRAD 2017*
och som omgående bör fundera över
vilka åtgärder som behövs för att fler
utförda tonsilloperationer hamnar i
tonsillregistret**

Täckningsgrad 50-90%

- Akademiska sjukhuset Uppsala
- Centralsjukhuset i Karlstad
- Falu lasarett
- Helsingborgs lasarett
- Hudiksvalls sjukhus
- Karolinska universitetssjukhuset
- Länssjukhuset Kalmar/ Oskarshamn
- Mälarsjukhuset Eskilstuna
- Norrlands universitetssjukhus
- Nyköpings lasarett
- Plent specialistklinik Västerås
- Sahlgrenska universitetssjukhuset
- Skärholmens ÖNH- centrum
- Sollentuna Specialistklinik
- Sundsvalls sjukhus
- Universitetssjukhuset Örebro
- Visby lasarett
- Älvsjö ÖNH
- Östersunds sjukhus

Täckningsgrad <50%

- Centrallasarettet i Växjö
- Serafimerlasarettet
- Skånes universitetssjukhus
- Sophiahemmet

*Beräknat på enheter som redovisar till Socialstyrelsen Patientregister, PAR. Redovisas för senaste tillgängliga år av PAR, dvs 2017.

Svarsfrekvens Tonsilloperationsregistrets 30- dagars enkät (operationer registrerade mellan 2018-01-01 och 2018-12-31, endast enheter med >30 operationer registrerade redovisas).

ÖNH-institutet Carlanderska	82,2%	Capio ÖNH Drottninggatan	52,8%
Västerviks sjukhus	81,9%	Norrlands Universitetssjukhus	52,4%
Ängelholms sjukhus	71,9%	Cityakuten Stockholm	52,3%
NU-sjukvården, Trollhättan	71,5%	Capio ÖNH Globen	51,7%
Hudiksvalls sjukhus	70,4%	Älvsjö Öron näsa hals	51,3%
Södra Älvsborgs Sjukhus	68,2%	Akademiska sjukhuset	51,1%
Länssjukhuset i Kalmar	67,7%	Skaraborgs sjukhus	51,0%
Sollentuna Specialistklinik	65,0%	Universitetssjukhuset Örebro	50,6%
Lasarettet i Ystad	64,1%	Danderyds ÖNH-klinik, Mörby centrum	50,5%
Helsingborgs lasarett	61,8%	Skärholmens ÖNH-centrum	50,1%
Västmanlands sjukhus, Västerås	61,0%	Karlskoga lasarett	50,0%
Länssjukhuset i Sundsvall	60,5%	Frölunda Specialistsjukhus	49,7%
Blekingesjukhuset	58,9%	Mälarsjukhuset	49,4%
Hallands sjukhus, Halmstad	58,4%	Capio Läkargruppen, Örebro	49,0%
Lasarettet Trelleborg	58,2%	Norrboten läns landsting	48,2%
Sahlgrenska universitetssjukhuset	58,1%	Centralsjukhuset Kristianstad	48,0%
Falu lasarett	58,0%	Centralsjukhuset i Karlstad	48,0%
Visby lasarett	56,3%	Öron-, Näsa-, Halscenter, Jakobsberg	47,3%
Sophiahemmet	55,3%	Serafimerlasarettet	46,9%
Örnsköldsviks sjukhus	55,2%	Karolinska Universitetssjukhuset	46,8%
Lindesbergs lasarett	54,5%	Gävle sjukhus	45,3%
Östersunds sjukhus	54,3%	ÖNH-kliniken, Södermalms läkarhus	44,4%
Vrinnevisjukhuset i Norrköping	53,1%	CitySjukhuset +7	0,0%
Lundby sjukhus, Capio	53,0%		
Nyköpings lasarett	53,0%		
ÖNH Region Jönköping	52,9%		



Tonsilloperationsregistrets referensgrupp:

Pia Nerfeldt, Fredrik Alm, Ola Sunnergren, Elisabeth Ericsson, Erik Odhagen, Claes Hemlin och Joacim Stafors.

BRA REGISTERRUTINER

- **Samla in mailadresser på första peroperativa formuläret:** Det sparar in timmar av arbete. Alternativet är att tid måste läggas på utskick av uppföljning via post och manuell inmatning av svaren. Klinikens vårdadministratörer kan användas till annat!
- **Registrera det peroperativa formuläret snarast efter operationen:** Detta möjliggör att 30-dagarsenkäten når patienten i tid. Om kliniken använder mail går detta ut automatiskt. Om kliniken använder brevutskick underlättar det för lokal registeransvarig att hinna skicka ut brevenkäterna i tid. OBS: om det peroperativa formuläret registreras senare än 60 dagar efter operationen kommer inga mail med 30-dagars enkäten gå ut till patienterna (dock blir det aldrig för sent att registrera!).
- För kliniker som använder brevutskick: använd verktyget "Hålla reda på patientenkäter". Info finns på <https://ton.registercentrum.se/instruktioner-och-enkater/halla-reda-pa-patientenkater/p/B1u9DX3N>
- Tydligt delegerat ansvar för registreringen: Ofta fungerar ett team väl, förslagsvis med en sekreterare som sköter det dagligt praktiska samt en läkare som hämtar ut data, analyserar och förmedlar resultaten till hela kliniken. Stäm av regelbundet, både inom registerteamet och på kliniken som helhet.
- **Ring Lisa Forsling** om ni vill ha hjälp: Lisa är hela ÖNH-kvalitetsregistrets koordinator och hjälper er gärna, nås på mail onh@registercentrum.se eller telefon 072-5169050

BRA RUTINER FÖR PATIENTINFORMATION

- **Patientinformation vid operationsplaneringen:** En skriftlig information ges oftast i samband med att man vårdplanerar för tonsilloperation. För att öka svarsfrekvensen på patientenkäterna efter en tonsilloperation föreslår vi att följande information infogas: "Vår klinik rapporterar alla halsmandeloperationer till ett kvalitetsregister som hjälper oss att följa upp våra resultat. För dig innebär det att du efter operationen kommer att få två korta enkäter (med brev eller e-post). Den första kommer efter ca. en månad och den andra efter ca. 6 månader. Genom att besvara enkäterna hjälper ni oss att förbättra vården".
- **Visitkort till www.tonsilloperation.se ges vid operationsplanering och vid operation:** På hemsidan finns bra information för patient och förälder att ta del av, såsom smärtlindring och kostråd etc. Där finns också länk till Narkoswebben som fint beskriver sövning av ett barn. Visitkorten beställer ni via onh@registercentrum.se
- **Påminnelse vid hemgång efter operationen:** Påminn patienterna om att besvara enkäterna när de kommer. Använd tillfället att ta in e-postadress om detta missats tidigare.
- **Patientinformation till patient samt i väntrum:** Tonsilloperationsregistret har tagit fram patientinformation som uppfyller de lagkrav som finns. Patientinformationen finns att ladda ner på hemsidan under "Instruktioner och enkäter/Så informerar du patienter om registrering". ■

FORTSÄTT ATT FÖRBÄTTRA VÅRDEN TILLSAMMANS MED OSS!