

# Ett IT-problem på Registercentrum orsakade låga svarsfrekvenser i tonsilloperationsregistret vintern 19/20

För Tonsilloperationsregistret:

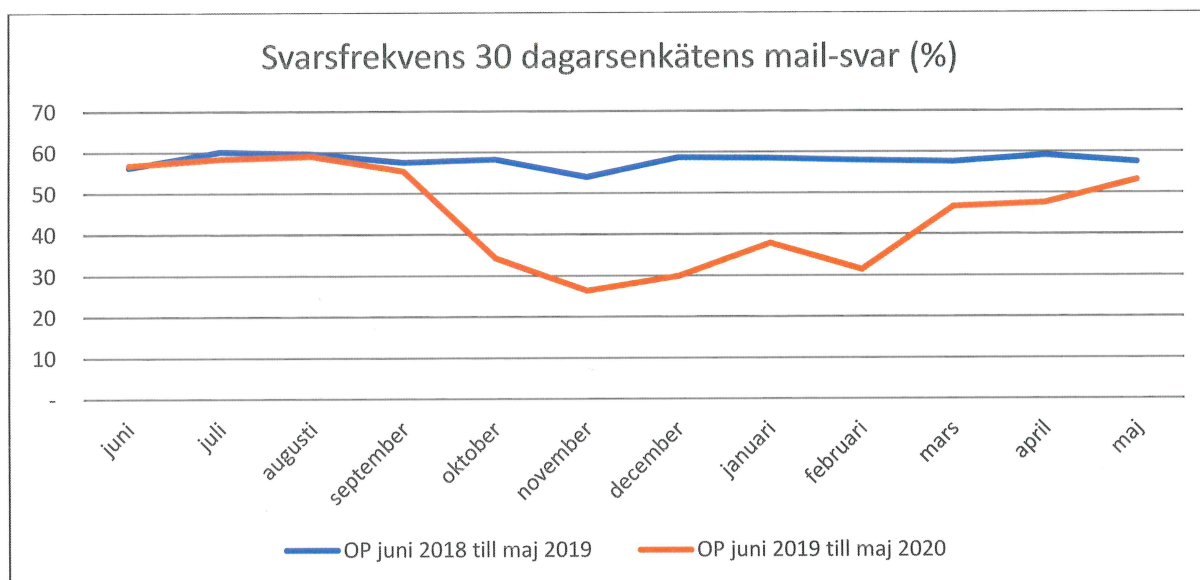
OLA SUNNDERGREN (ordf.), FREDRIK ALM, SARA AXELSSON, ELISABETH ERICSSON, CLAES HEMLIN, TORBJÖRN LARSSON, FILIP LUNDSTRÖM, PIA NERFELDT, ERIK ODHAGEN, JOACIM STALFORS

Svarsfrekvensen för mailenkäterna i Tonsilloperationsregistret sjönk abrupt med cirka 20 % hösten 2019. Orsaken var ett byte av den server på Registercentrum Västra Götaland som användes för att göra enkätutskicken.

Det var vi som arbetar med Tonsilloperationsregistret som upptäckte nedgången i svarsfrekvens genom den löpande kontroll vi gör av registerdata. Så fort nedgången blev känd startade Registercentrum Västra Götalands IT-enhet en felsökning. Något konkret fel hittades inte, men tidpunkten för nedgången överensstämde med ett byte till en annan server för enkätutskick. Bytet gjordes för att Registercentrum gick över till Västra Götalandsregionens nätverk. Expertisen tror att enkätutskick efter det i högre grad hamnade i mottagarnas skräppostlådor. Registercentrum bytte under våren 2020 server igen och vi kan nu se att svarsfrekvenserna återställts (se figurer).

En låg svarsfrekvens på patientenkäterna minskar användbarheten av data. För Tonsilloperationsregistrets del kommer datainsamlingen för kvartal 4 2019 och kvartal 1 2020 att karaktäriseras av låga svarsfrekvenser orsakade av ett tekniskt fel på Registercentrum Västra Götaland.

Vi som arbetar med registret är givetvis besvikna. Under 2019 bedrev vi både allmänna (mot landet i sin helhet) och riktade (mot enskilda kliniker) kampanjer för att öka registreringsgrad och svarsfrekvenser i registret. Vi som arbetar med registret hade utifrån insatserna förväntat oss att se en ökning i svarsfrek-





vens under senhösten 2019, alltså under den period där mail-servern slutade fungera.

Vi kan nu konstatera att kampanjen inte kan utvärderas och att det finns ett halvår med låg svarsfrekvens.

Felet är avhjälpt och svarsfrekvenserna har återställts. Har ni ute i verksamheterna några frågor om hur svarsfrekvens-debacket påverkat just er klinik är ni välkomna att höra av er till undertecknad för kliniskspecifik feedback.

Vi i Tonsilloperationsregistret uppmanar nu till nya tag. Fortsätt att registrera och kämpa för att höja svarsfrekvenserna. Tillsammans gör vi svensk tonsillkirurgi bättre! ■