Hej!

Här kommer en kort uppdatering om arbetet med det inloggade stödet för kvalitetsregistren.

Researchen har genomförts av Pascal Reicher, UX-designer på RCO Statistik. Arbetet går nu vidare in i fördjupning och design, med fortsatt research där olika delar behöver förstås bättre, undersökas tillsammans med användare eller testas.

Sedan i våras har bland annat en enkät genomförts och följts upp med intervjuer med personer i olika typer av roller och verksamheter. Intervjuerna har omfattat personer som arbetar kliniskt och nära registreringen, samordnande roller samt personer som arbetar mer övergripande med uppföljning och registerdata.

Det här har gjorts hittills

✓ Genomfört och sammanställt enkät
✓ Intervjuat användare med olika roller, ansvar och arbetssätt
✓ Kartlagt återkommande behov, friktioner och variationer
✓ Valt ett första område för fortsatt fördjupning

Researchen visar behov och friktioner i flera delar av arbetet med registerdata, från att få in korrekta uppgifter och upptäcka sådant som behöver uppmärksammas till att kunna hitta, förstå och använda den egna enhetens data.

Allt detta tas med vidare, men allt går inte att fördjupa och designa samtidigt. Arbetet behöver därför ske stegvis, med tydliga fokusområden.

Nu fokuserar vi på

Som ett första område fokuserar arbetet på att göra det enklare att få värde tillbaka från den egna enhetens data. Researchen visar att det i dag varierar hur enkelt det är att snabbt hitta, förstå och följa relevant data.

Som ett första avgränsat steg undersöker vi därför en enhetsöversikt med ett begränsat urval registerutvalda mått. Det är en första lösningshypotes som kommer att undersökas och testas tillsammans med användare.

Samtidigt i denna tittar vi på angränsande behov, exempelvis möjligheten att uppmärksamma och kontrollera underlaget bakom den statistik som visas. Fokus är avgränsat, men sker alltså inte isolerat från resten av researchen.

Det som framkommit kring exempelvis registrering, datakvalitet, signaler, kontroll och användning av data finns kvar som en del av helheten och kan bli aktuellt för fortsatt fördjupning i senare steg.

Vill du eller ert register bidra?

I juni skickades information ut om möjligheten att anmäla intresse för fortsatt deltagande i arbetet. Den möjligheten finns fortfarande kvar.

Det kan bli aktuellt med exempelvis intervjuer, fokusgrupper, tester eller andra former av dialog beroende på vad som behöver undersökas i respektive fas och antal personer som anmäler intresse. Samtalen kan därför ha olika fokus under arbetets gång. För att kunna gå på djupet behöver varje tillfälle vara någorlunda avgränsat, samtidigt som det finns utrymme att lyfta närliggande erfarenheter eller sådant som kan vara viktigt att fånga.

Alla register som vill bidra med input ska få möjlighet att göra det över tid, även om alla inte kommer att delta i varje del eller vid samma tillfälle. En intresseanmälan är inte bindande.

Intresse anmäls till:
Pascal Reicher, UX-designer, RCO Statistik
E-post: pascal.reicher@vgregion.se

Det här var en kort lägesbild av var arbetet befinner sig just nu.

Tack till alla som redan har bidragit!

Frågor

Vid frågor om arbetet med det inloggade stödet går det bra att kontakta Pascal eller mig (Peter).

Mvh

Peter

Peter Gidlund

Enhetschef RCO Statistik

Koncernstab digitalisering

Koncernkontoret

Västra Götalandsregionen

E-post: peter.gidlund@vgregion.se