

# Utskick av kvalitetsregister-PROM med e-post upphör!

LARS LUNDMAN för Stygruppen för Nationellt kvalitetsregister för ÖNH-sjukvård

## Nationellt kvalitetsregister för ÖNH-sjukvård övergår till utskick av patientenkäter via 1177

Eftersom de flesta personer som är i kontakt med sjukvården har 1177 aktiverad, är det nu en mycket välkommen förändring att de delregister i Nationellt kvalitetsregister för ÖNH-sjukvård som tidigare skickat patientenkäter via e-post eller inloggning via QR-kod, från och med den 25 maj istället skickar via 1177. Insamlande av e-postadresser upphör således.

Förändringen innebär en arbetsbesparing, ökar sannolikheten för att enkäten når mottagaren och sedan besvaras. Sekretessen kring patientenkäterna förbättras. Registrerande enheter behöver inte göra något aktivt mer än att starta upp en registrering, vilket sker på olika sätt beroende på vilket delregister det rör sig om. En uppstartad registrering triggar automatiserade utskick och påminnelser via 1177 från Registercentrum Västra Götaland (som förvaltar registret) med

de tidsintervall som respektive register har. Omkring 80% av landets befolkning har aktiverat 1177.

Förändringen innebär att de verksamheter som registrerar patienter behöver försäkra sig om att patienterna verkligen har 1177 aktiverad, och att patienten godkänner avisering och delning (se figur). Patientenkäter kommer även att skickas till barn eftersom vårdnadshavare automatiskt har en ombudsfunktion i sin egen 1177. För barn som är fyllda 13 år har vårdnadshavaren inte rätt att vara ombud och meddelanden till dessa barn kan således inte aviseras i vårdnadshavarens 1177. Trots det har vi valt att tills vidare skicka enkäterna via 1177 till barn över 13 år.

För de patienter som inte har eller inte vill ha 1177 aktiverad kommer patientenkäter att kunna hanteras manuellt med pappersenkäter på samma sätt som tidigare via funktionen Hantera patientenkäter.

Mer information om förändringen finns publicerad på registerets hemsida ([orl.registercentrum.se](http://orl.registercentrum.se)). ■

**1177** Per Testman  
Inställningar Logga ut

Start Inkorg Bokade tider Journalen Egen provhantering Stöd och behandling Övriga tjänster

Du är här: Start / Inställningar

## Inställningar

**Per Testman** ⓘ

**Välj att få din information digitalt** ⓘ

Jag vill i första hand ha information från vården digitalt, till exempel kallelser. Kräver att du godkänner avisering och delning.

Mobilnummer (10 siffror)

**Godkänn avisering och delning** ⓘ

Avisering via sms  Dela mobilnummer

E-postadress

**Godkänn avisering och delning** ⓘ

Avisering via e-post  Dela e-postadress

**Om avisering och delning av uppgifter**

**Avisering**  
Aviseringar från 1177 skickas när du har ett nytt meddelande i e-tjänsterna. Du kan då logga in på 1177 och läsa meddelandet i inkorgen.

**Delning av kontaktuppgifter**  
Du kan välja att dela dina kontaktuppgifter med regioner, kommuner och privata vårdgivare. De kan då hämta kontaktuppgifterna till sina system. Om du har valt att dela dina kontaktuppgifter kan de användas för aviseringar från andra system.  
[Läs villkoren för e-tjänsterna på 1177.](#)

**Patienten måste kryssa i avisering via sms och/eller e-post samt dela mobilnummer och/eller e-post**

SPARA

Inställningsvyn när man väljer Inställningar vid inloggning via dator. Det ser likartat ut vid inloggning med mobiltelefon.