

Nationellt kvalitetsregister hörselrehabilitering

Forskningsinstitutet Hörselbron

Peter Nordqvist

Nationellt kvalitetsregister hörselrehabilitering

- Ca 55000 förskrivningar per år
- Ca 120 enheter
- Vuxna 18 år, rehabilitering med hörapparat
- Automatisk insamling via AuditBase, ingen personal inblandad på enheterna.

Tre indikatorer

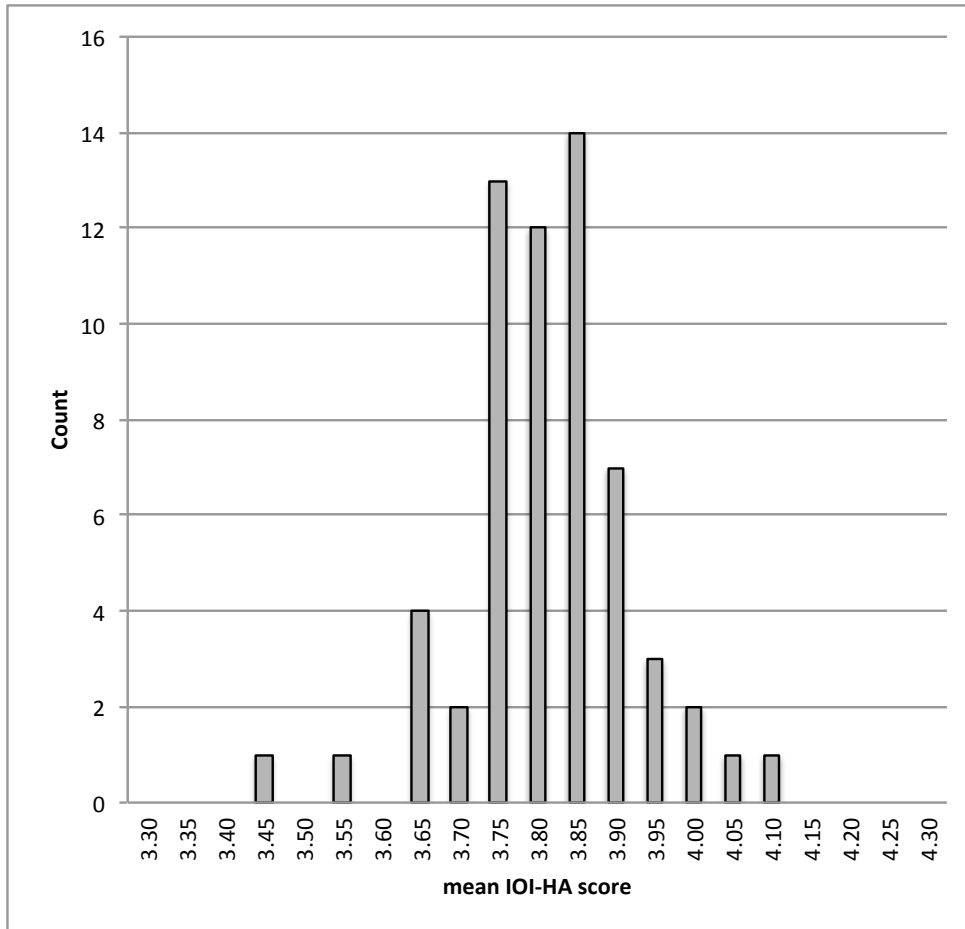
- Tillfredsställelse
 - IOI-HA
- Kontakt, Information, Bemötande
- Funktion
 - Återkoppling
 - Obehagligt starka ljud
 - Ljudkvalitet
 - Kommunikation i buller

Nationell nivå

IOI-HA (tillfredsställelse)

	Totalt		Män		Kvinnor		Unilateral		Bilateral		Återkommande		Förstagångs	
	N= 65535		N= 35652		N= 29883		N= 14098		N= 51437		N= 39635		N= 25900	
	Medel	Std	Medel	Std	Medel	Std	Medel	Std	Medel	Std	Medel	Std	Medel	Std
IOI-HA	3.82	0.71	3.80	0.69	3.84	0.72	3.70	0.73	3.85	0.69	3.84	0.70	3.79	0.71
Användning	4.11	1.03	4.08	1.06	4.14	1.00	3.97	1.10	4.15	1.01	4.36	0.90	3.72	1.10
Nytta	3.86	1.00	3.86	0.99	3.86	1.02	3.70	1.05	3.90	0.99	3.95	1.00	3.72	1.00
Kvarvarande svårigheter att höra	3.30	1.05	3.28	1.03	3.32	1.07	3.22	1.07	3.32	1.04	3.17	1.06	3.51	1.01
Tillfredsställelse	4.08	1.03	4.07	1.03	4.10	1.02	3.92	1.09	4.13	1.00	4.19	0.98	3.92	1.07
Kvarvarande begränsningar i att vara aktiv	3.97	1.03	3.96	1.01	3.99	1.06	3.88	1.08	4.00	1.01	3.84	1.06	4.17	0.94
Påverkan på andra	3.69	1.07	3.63	1.06	3.77	1.09	3.61	1.10	3.72	1.07	3.54	1.08	3.94	1.02
Livskvalitet	3.71	0.98	3.71	0.95	3.72	1.02	3.58	1.00	3.75	0.98	3.80	1.00	3.58	0.95

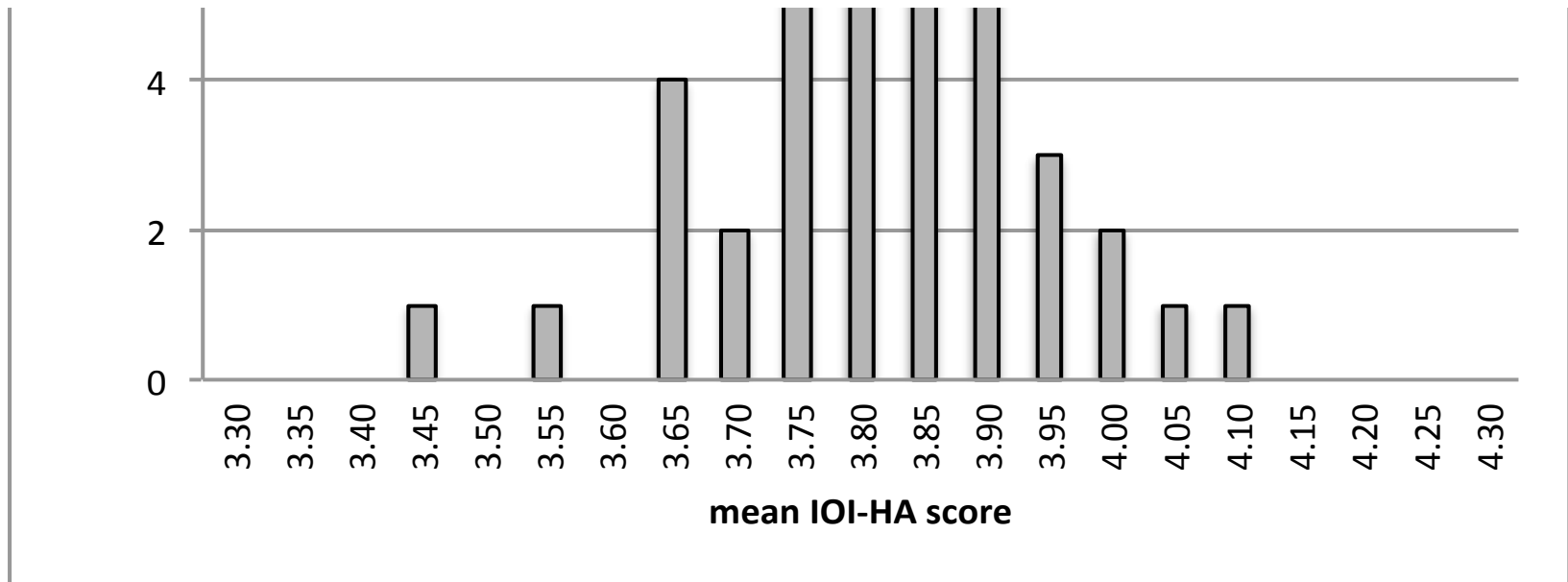
Enhetsnivå



Bilateral (N=25482)		Unilateral (N=6738)	
Mean	Std	Mean	Std
3.90	0.70	3.74	0.74
4.18	1.00	3.98	1.09
3.97	0.98	3.76	1.05

Fördelning av tillfredsställelse för 61 enheter (N=10920).

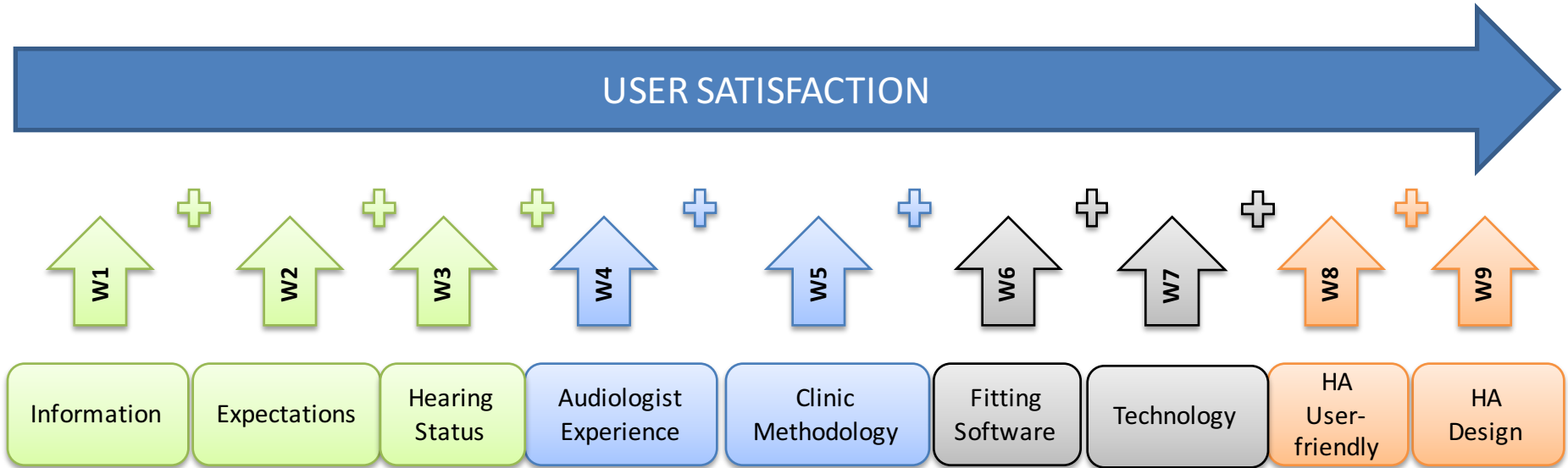
Resultat enhetsnivå



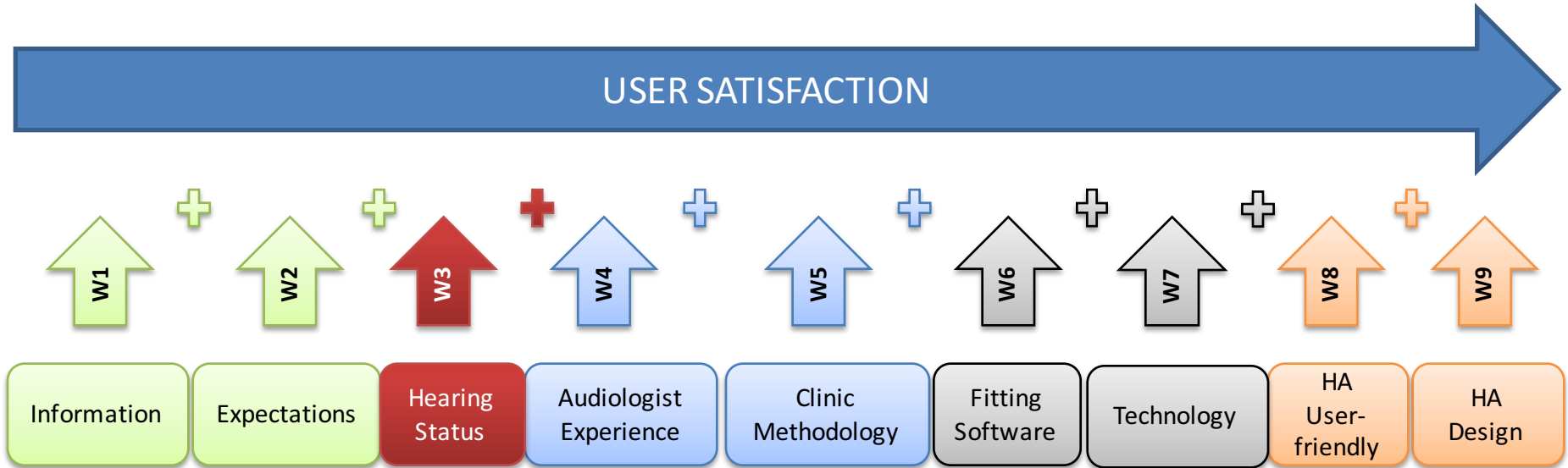
0.16 enheter (En eller två hörapparater)

Hur kan man förbättra?
Vilka faktorer har betydelse för
patienten?

What factors makes the difference for the end user

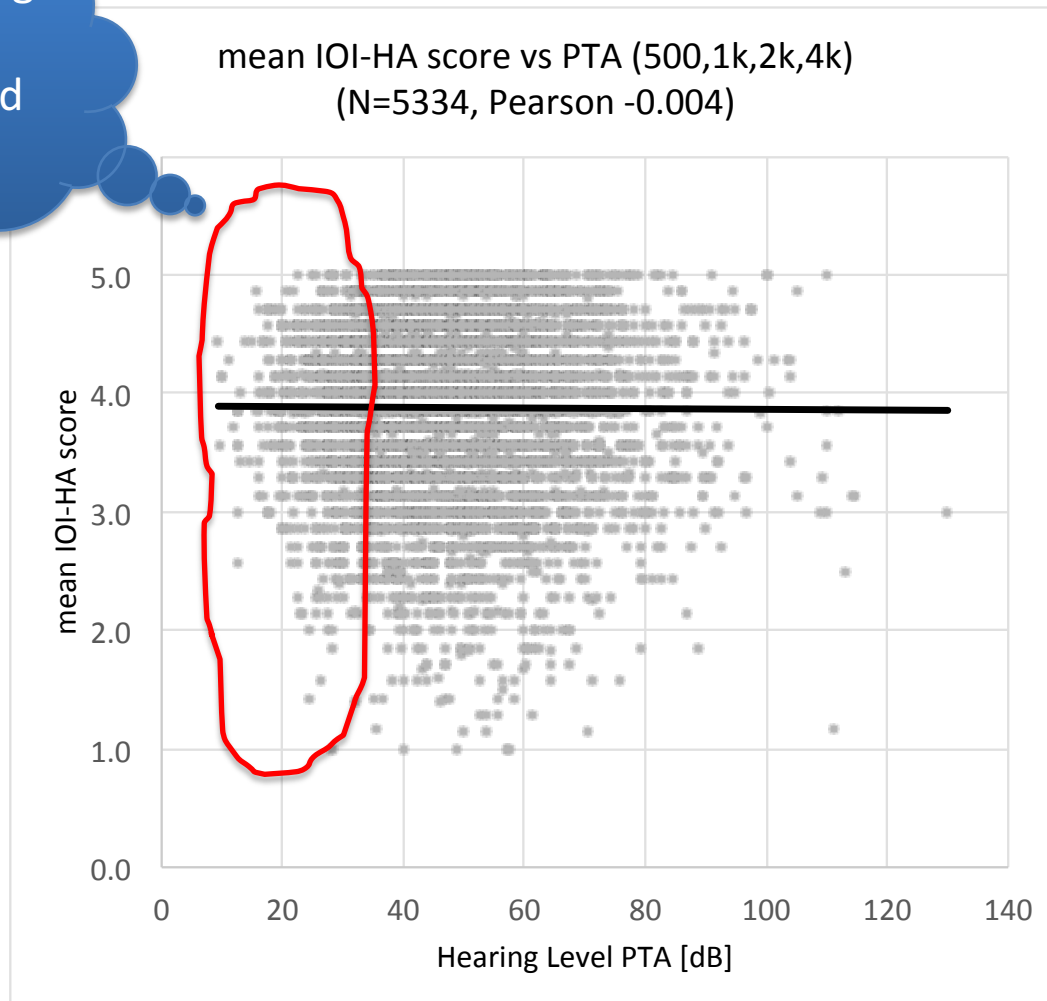


What factors makes the difference for the end user

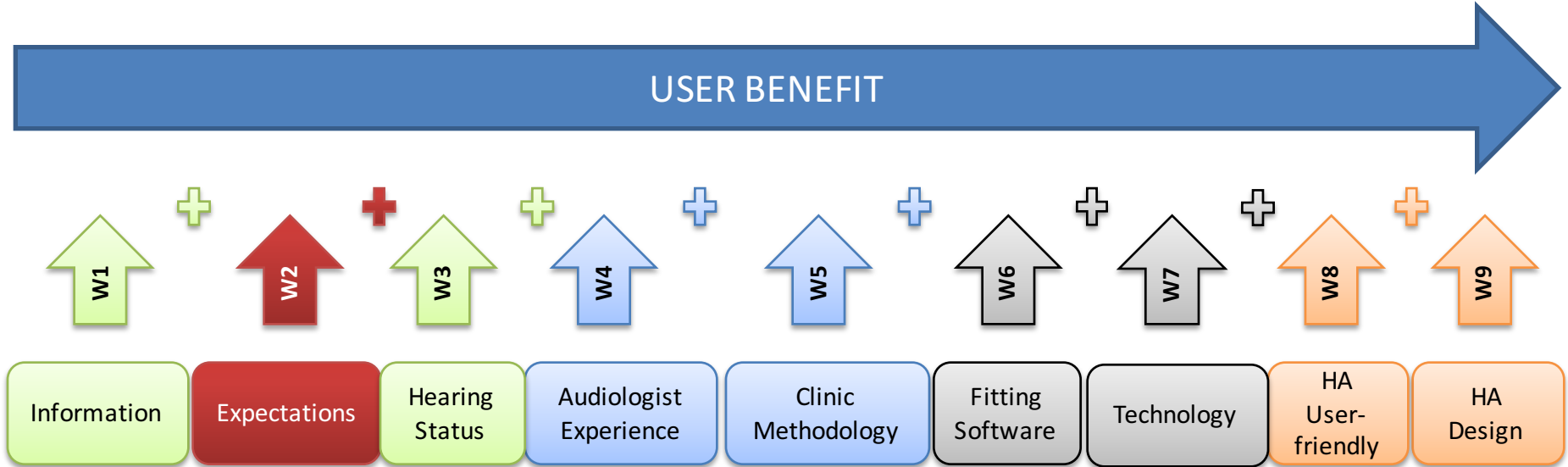


Satisfaction vs Hearing Status

Mild hearing losses –
Hearing aid helps

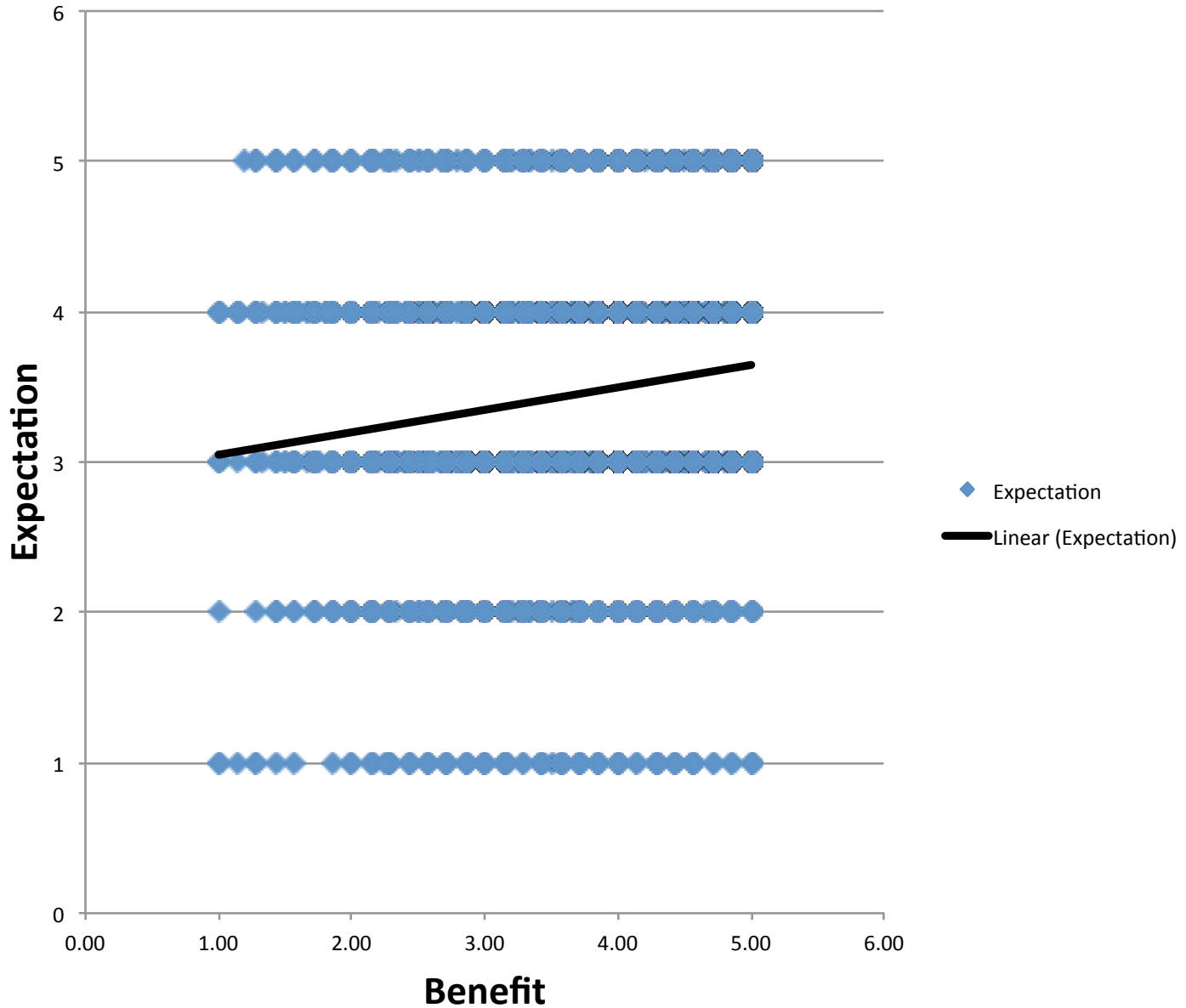


What factors makes the difference for the end user

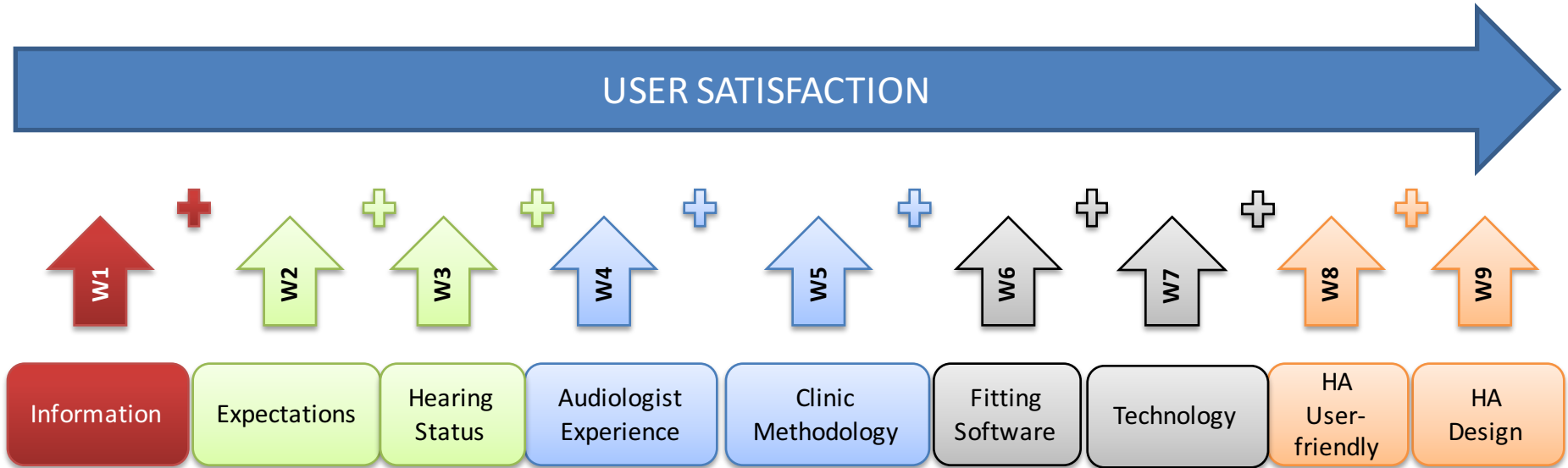


Benefit vs. Expectation

Spearman 0.17 (weak)

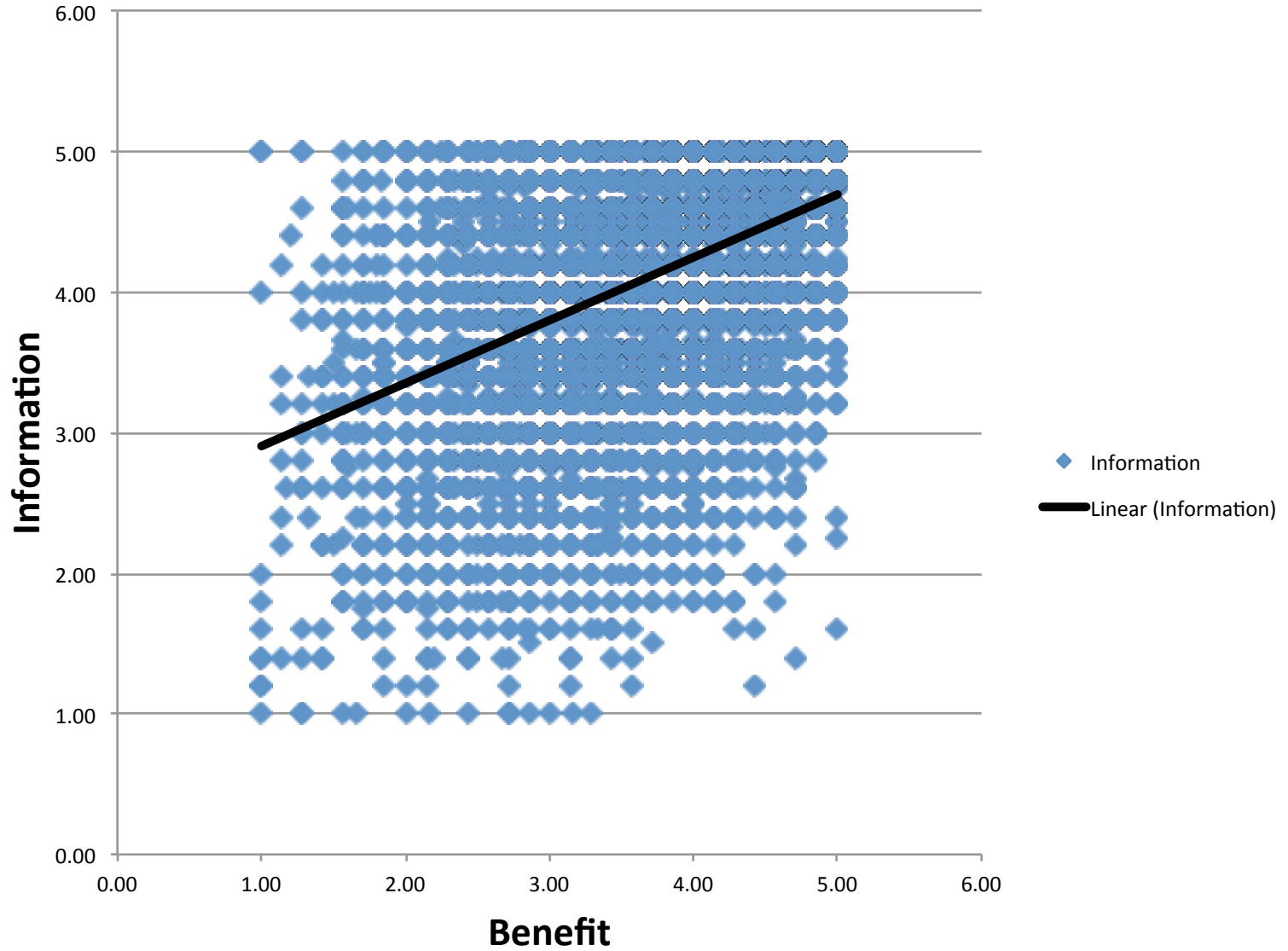


What factors makes the difference for the end user

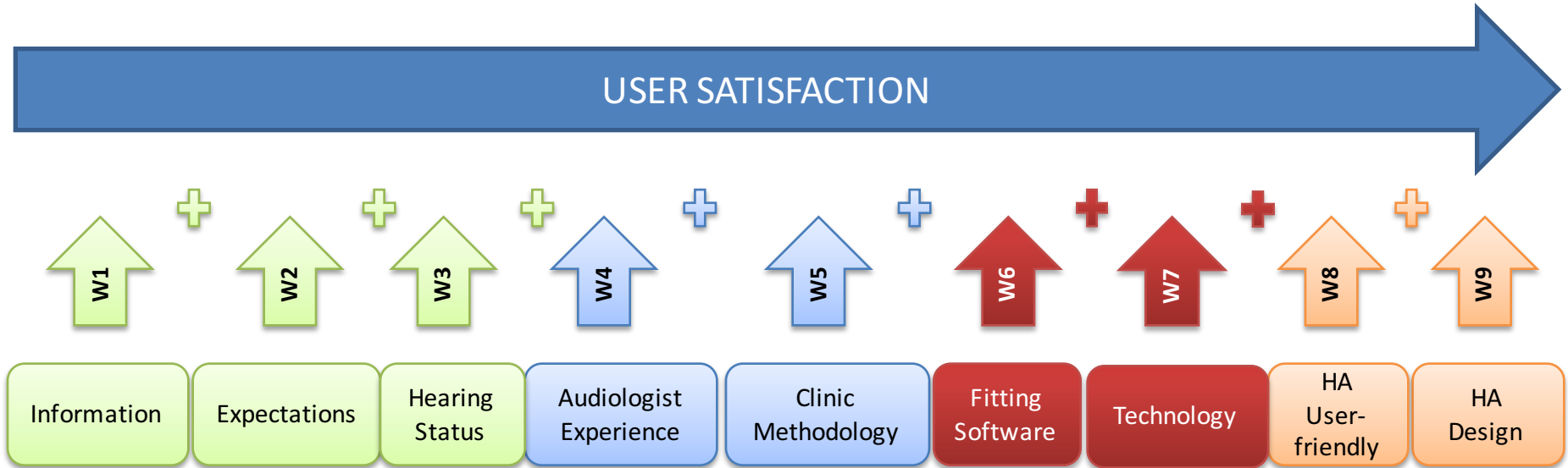


Benefit vs. Information/contact

Spearman 0.45 (moderate)

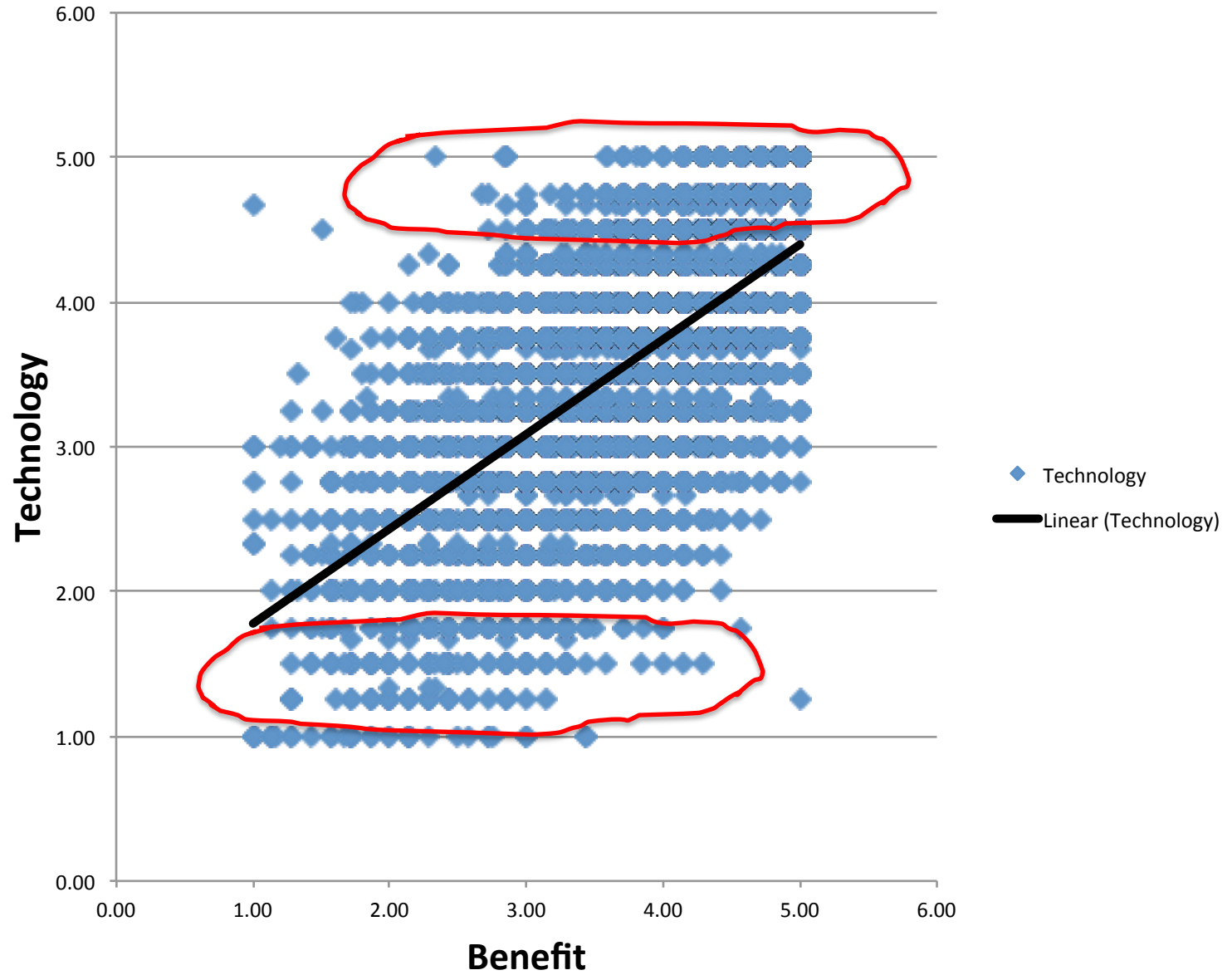


What factors makes the difference for the end user



Benefit vs. Technology

Spearman 0.63 (strong)



Nationella värden

Nationella värden

Indikator	Totalt		Män		Kvinnor	
	Medel	Std	Medel	Std	Medel	Std
Tillfredsställelse	3,82	0,71	3,80	0,69	3,84	0,72
Kontakt, information, bemötande	4,18	0,71	4,17	0,69	4,19	0,74
Funktion	3,63	0,72	3,62	0,70	3,65	0,75

Indikator – Tillfredsställelse, 2014

	Poäng	Std	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1 KALMAR	3.92	0.69	0.03	0.05	0.02	0.04	0.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 ÖREBRO	3.87	0.69		0.58	0.84	0.94	0.76	0.45	0.05	0.04	0.02	0.00	0.00
3 SKÅNE	3.86	0.73			0.40	0.67	0.41	0.12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 ÖSTERGÖTLAND	3.86	0.68				0.76	0.88	0.54	0.06	0.04	0.03	0.00	0.00
5 HALLAND	3.86	0.72					0.73	0.41	0.05	0.03	0.02	0.00	0.00
6 VÄSTMANLAND	3.86	0.70						0.72	0.16	0.11	0.07	0.02	0.00
7 DALARNA	3.84	0.71							0.22	0.16	0.11	0.03	0.00
8 UPPSALA	3.81	0.72								0.73	0.59	0.35	0.00
9 VÄSTERNORRLAND	3.80	0.73	3.88, 2013								0.84	0.61	0.00
10 VÄRMLAND	3.80	0.71										0.76	0.00
11 JÖNKÖPING	3.79	0.72											0.00
12 STOCKHOLM	3.71	0.76											

Indikator - Kontakt, information, delaktighet, 2014

	Poäng	Std	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1 KALMAR	4.32	0.61	0.64	0.48	0.13	0.01	0.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 ÖREBRO	4.30	0.63		0.74	0.23	0.01	0.07	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3 VÄRMLAND	4.29	0.64			0.46	0.05	0.18	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 HALLAND	4.27	0.64				0.22	0.49	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5 DALARNA	4.25	0.63					0.70	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6 VÄSTMANLAND	4.25	0.65						0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7 SKÅNE	4.18	0.71							0.24	0.04	0.01	0.01	0.00
8 ÖSTERGÖTLAND	4.18	0.66								0.39	0.11	0.13	0.00
9 UPPSALA	4.16	0.67									0.44	0.50	0.00
10 VÄSTERNORRLAND	4.14	0.67	4.20, 2013									0.90	0.00
11 JÖNKÖPING	4.14	0.69											0.00
12 STOCKHOLM	3.99	0.78											

Indikator - Funktion

	Poäng	Std	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1 SKÅNE	3.69	0.72	0.33	0.09	0.10	0.07	0.05	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 HALLAND	3.67	0.72		0.58	0.59	0.54	0.35	0.17	0.03	0.01	0.00	0.00	0.00
3 UPPSALA	3.66	0.72			0.98	0.93	0.67	0.39	0.09	0.04	0.00	0.00	0.00
4 ÖREBRO	3.66	0.72				0.95	0.69	0.41	0.10	0.05	0.00	0.00	0.00
5 DALARNA	3.66	0.71					0.70	0.41	0.10	0.05	0.00	0.00	0.00
6 VÄSTMANLAND	3.65	0.72						0.69	0.24	0.18	0.00	0.00	0.00
7 VÄRMLAND	3.64	0.70							0.42	0.37	0.01	0.00	0.00
8 KALMAR	3.62	0.69								0.95	0.14	0.00	0.00
9 ÖSTERGÖTLAND	3.62	0.71									0.06	0.00	0.00
10 JÖNKÖPING	3.56	0.74										0.00	0.00
11 STOCKHOLM	3.54	0.75											0.00
12 VÄSTERNORRLAND	3.53	0.74											