

# Så når vi goda medicinska resultat med hjälp av våra kvalitetsregister

EMMA FALK, Emma Falk, enhetschef, SARA JANSSON, legitimerad audionom  
CECILIA LAURELL, legitimerad audionom, CARINA NILSSON, legitimerad audionom  
Professionsteamet Region Jönköpings län

”

*Det är mycket glädjande att se hur audionommottagningen i Region Jönköpings län haft nytta av våra hörselbaserade kvalitetsregister i sitt förbättringsarbete. Artikeln är ett lysande exempel på användandet av kvalitetsregister i det kliniska arbetet och jag hoppas att den kan stimulera fler kliniker att studera våra register och använda registerdata i det lokala förbättringsarbetet.* ”

Lars Lundman, registerhållare för Nationellt kvalitetsregister för ÖNH-sjukvård

Audionommottagningen i Region Jönköpings län är mycket stolt över sitt kvalitetsarbete som, med hjälp av nationella kvalitetsregister resulterat i goda resultat. Regionen har under flera år uppvisat bättre resultat än riksgenomsnittet i både Nationellt kvalitetsregister för hörselrehabilitering och i kvalitetsregistret för grav hörselnedsättning hos vuxna. Det systematiska kvalitetsarbetet har varit en långvarig strategi och både profession och ledning har en gemensam målbild att skapa en verksamhet med hög kvalitet.

För att belysa olika patientgrupper och områden som är viktiga för professionen deltar många av regionens audionomer i olika team, såsom barnteam, tinnitusteam, team för hörselrehabilitering av vuxna, för grav hörselnedsättning hos vuxna, för cochleaimplantat, för hörselrehabiliteringsregistret samt ett professionsteam. I flera av dessa arbetsgrupper används kvalitetsregistren som ett verktyg för att analysera och identifiera förbättringsområden. Exempelvis har det skapats olika informationsmaterial för kommunikationsstrategier, samtal när det är många som pratar, skötselråd och checklista för

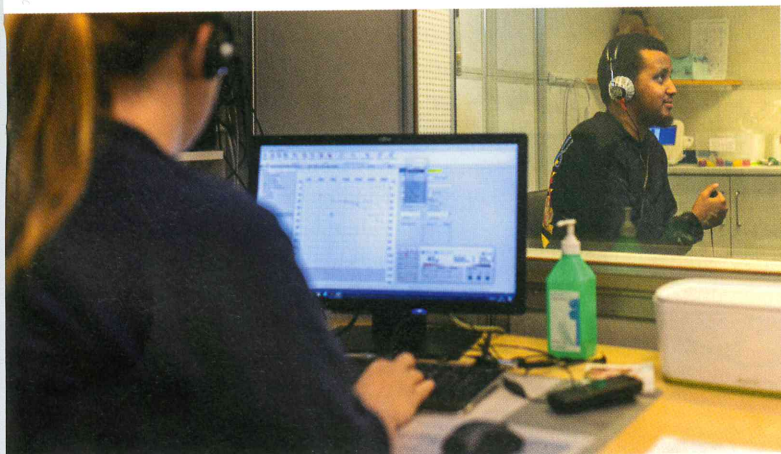
egenvård av hörapparater. Genom registeranalys har också vikten av flödescheman för strukturerade arbetsätt och gruppverksamhet för personer med grav hörselnedsättning blivit extra tydlig och är nu implementerat som rutin. Eftersom verksamheten regelbundet följer resultaten i de olika kvalitetsregistren är det relativt enkelt att se vilka förändringar som faktiskt gör skillnad och ger en förbättring. Man lär sig också att prata om kvalitet och verksamhetsutveckling i vardagen på ett enklare sätt, vilket gör arbetet mer lättillgängligt för alla audionomer.

Audionomerna i Region Jönköpings län har en stark vilja att kvalitetsmässigt vara i framkant för att ge bästa möjliga hörselvård till regionens invånare. Registerdata från Nationellt kvalitetsregister för hörselrehabilitering visar att den viktigaste faktorn för graden av nytta är funktionen hos hörapparaten. Funktionen bestäms framför allt av hur väl apparaterna ställs in av audionomen. Modellen spelar också en viss roll. Näst viktigast är den information som patienten får när hörapparaterna provas ut (Nationellt kvalitetsregister för hörselrehabilitering <https://nkh.registercentrum.se>). Det är därför mycket positivt att Region Jönköpings län under flera år haft bra hörapparatavtal som ger länets invånare tillgång till de senaste medicintekniska produkterna. Audionom-

Patientbesök Audionommottagningen



Audionommottagningen





mottagningen anser att det är viktigt att kvalitetssäkring utifrån evidens och bästa praxis är standard i verksamheten. Detta innebär att i princip varje hörselrehabiliteringsprocess innehåller en eller flera av följande metoder för kvalitetssäkring av hörapparat Anpassning; REM (Real Ear Measurement), taluppfattningstest i ljudfält med och utan hörapparat samt frågeformulär före och efter genomgången process. Verksamheten är övertygad om att detta gör att man blir bättre på att ställa in hörapparater i samråd med patienterna.

En annan bidragande faktor till de goda resultaten är det nära samarbetet med hörselhabiliteringen (fördjupad hörselvård), hörselteknisk avdelning och öron-, näs- och halsmottagningen. En sammanhållen hörselvård är väldigt viktig för att belysa audiologins tvärvetenskapliga komplexitet. Genom kvalitetsregistren har verksamheten också möjlighet att delta i nationella och internationella nätverk, vilket ger kunskapsutbyte och kompetensutveckling i kvalitetsarbetet. Att få sätta kvalitetsfrågorna i ett större perspektiv tillsammans med andra och lyfta blicken från den kliniska vardagens olika utmaningar ger ny energi till fortsatt arbete.

Det krävs goda förutsättningar för att jobba långsiktigt med kvalitet. Ytterligare framgångsfaktorer som verksamheten har identifierat är att audionommottagningen under en lång tid haft en relativt stabil personalgrupp. Även om personal alltid kommer och går, är det en kärngrupp som varit stabil och kunnat förvalta och utveckla arbetet kontinuerligt. Kvalitetsarbetet innebär även en stimulerande arbetsmiljö för audionomerna, där man vill vara kvar. Audionomerna beskriver själva att arbetsplatserna i regionen har ett öppet klimat, det är lätt att prata med varandra och det finns många lärandesituationer i vardagen, där man ofta tar vara på kompetensen hos sina kollegor. Man har till exempel arbetat med detta genom journalgranskning och patientfall. Det förs regelbundet aktiva diskussioner om arbetssätt och kvalitet för att komma framåt och bli bättre. ■

*Professionsteamet vid Audionommottagningen i Region Jönköpings län*

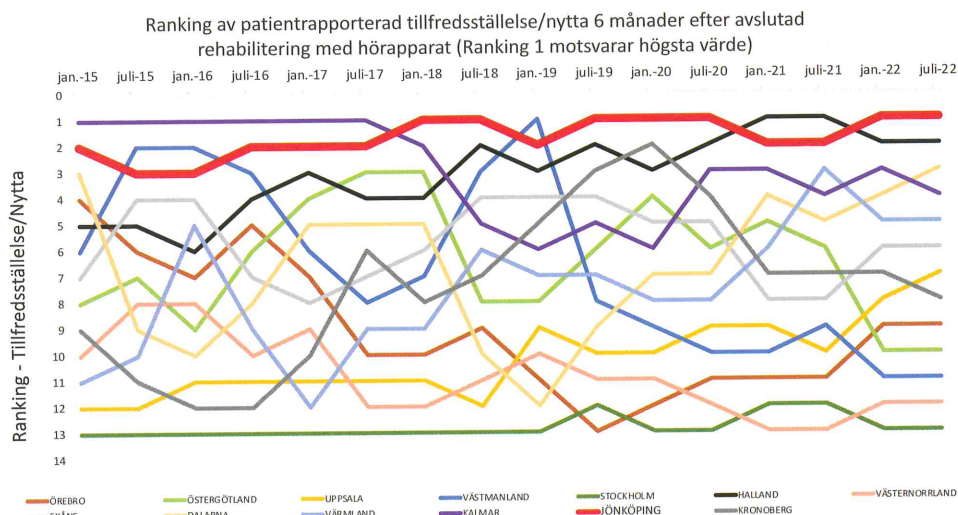
Enhetschef Emma Falk



Patientbesök Audionommottagningen



Carina Nilsson, Cecilia Laurell och Sara Jansson



Data från Nationellt kvalitetsregister hörselrehabilitering visar att kvalitetsregisterarbete ger effekt.